

# OFFRE DE STAGE ASSISTANT TOUR MANAGER

## L'ENTREPRISE

**A la française!** c'est le nouveau nom de la famille Bordovino et de ses petites sœurs dans les plus belles régions françaises !

Il s'agit un réseau d'agences locales, expertes de leur région. Chaque agence propose une offre de découverte de sa région menée par des guides locaux et passionnés au travers de circuits en petits groupes à destination des particuliers ainsi que d'événements à destination des entreprises

Dans chacun de nos parcours et activités « faits maison », nos visiteurs découvrent des lieux et paysages exceptionnels et vont à la rencontre de gens passionnés, qui leur font partager leur quotidien et qui les accueillent avec chaleur. Notre objectif : leur faire découvrir l'Art de Vivre à la française : l'élégance, l'architecture et le savoir-faire, dans un esprit décontracté et convivial.

Fort d'une équipe de 50 personnes réparties sur la Loire, Bordeaux, la Champagne, la Bourgogne et la Provence, A la Française se positionne comme le leader de l'oenotourisme en France.

Pour notre agence à Bordeaux, nous recherchons un stagiaire à partir de mars 2019 pour nous accompagner dans notre développement

## MISSIONS

**Participation à l'organisation opérationnelle de l'activité wine tours :** Suivi et gestion des réservations, des emails clients (circuits en petits groupes ou privés) et toute demande entrante

**Gestion de l'accueil client et de la logistique quotidienne au sein de notre espace réceptif :** Accueil des clients et tenue des lieux. Préparation et coordination des déjeuners clients, inventaire de l'espace réceptif, réapprovisionnement

**Guidage :** Compréhension de l'offre et de l'expérience client. Participation à l'accompagnement de clients lors de circuits en petits groupes - clientèle majoritairement étrangère

## PROFIL RECHERCHÉ

- Dynamique, souriant, **sens client**
- **Résistance au stress**, entrepreneur et **sens de l'organisation**
- **Professionnel**, rigoureux et travailleur
- **Anglais courant**, si possible espagnol
- Connaissances sur les vins de Bordeaux
- **Permis B** indispensable

## DIVERS

- Stage **de 6 mois**, à partir de mars 2019 au siège de l'entreprise dans le centre de Bordeaux.
- Du mardi au samedi
- Indemnités de stage : **600€ / mois**

**Pour postuler, CV + lettre de motivation à : [laperlerare@alafrancaise.fr](mailto:laperlerare@alafrancaise.fr)**